

www.EMDADRAYANEH.org

درباره ما

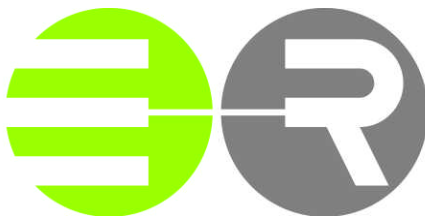
شرکت شبکه امداد رایانه افق ایرانیان با سالها سابقه مفید در زمینه طراحی، تولید، راه اندازی و پشتیبانی سیستم های جامع اطلاعاتی - نرم افزاری با هدف ارائه خدمات نوین در حوزه اتوماسیون های اداری، مالی و امنیتی و با بهره گیری از توان تخصصی و تجارت حرفه ای مدیران و کارشناسان مجرب ایرانی خود پیشگام در ارائه راهکارهای برتر مدیریت سازمانی است. و هم اکنون مفتخر است تا حاصل دانش و تجربه خود را با شما به اشتراک گذارد.

این شرکت با مدنظر قراردادن ارزش ها و باور های حرفه ای و پس از بررسی و مطالعه بسیاری از مدل های معماری سازمانی و تحقیق بر ساختار ادارات اقدام به ارائه مدل توسعه سازمانی نموده و با توجه به این مدل ، اقدام به تولید محصولات نرم افزاری ، خدمات و راه حل های سیستم های یکپارچه اداری، مالی، امنیتی و کنترل تردد و نظارت و مدیریت آن نموده است.

برخی از مشتریان ما

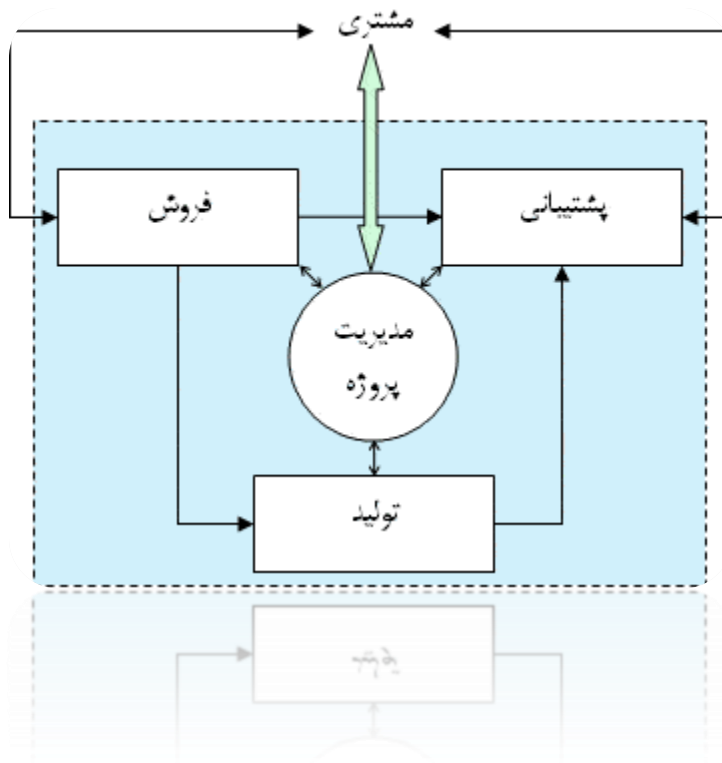
از جمله باور های شرکت امداد رایانه در ارائه سرویس های مشتری محور، رشد و ارتقاء سطح فعالیت های خدماتی و تجاری مشتریان خود است و شاهد این مدعا مشتریان آن می باشند که در ذیل به برخی از آنها اشاره می کنیم :

وزارت امور خارجه، وزارت صنایع دفاع، وزارت دادگستری، شهرک آزمایش، مرز بازرگان، هوانیروز ارتش، مرکز صدا و سیما، فرودگاه مهرآباد، فرودگاه کیش، مصلی امام خمینی، بیمارستان میلاد، بیمارستان لقمان، ایران رادیاتور، حرم حضرت عبدالعظیم و ...



چارت سازمانی گروه‌های کاری:

فارغ از تشکیلات رسمی، امداد رایانه متشکل از گروه‌های کاری بر اساس مدل خوشه ایست که براساس پروژه جاری وظیفه هر فرد تعیین می شود. ساختار کاری این گروه مطابق با نمودار زیر می باشد:



با این ساختار، ضمن حفظ استقلال کارخانه تولید نرم افزار و تیم ارائه خدمات پشتیبانی و نگهداری توجه اساسی بر برآورده ساختن نیازهای مشتری می باشد. وظیفه هر کدام از این چهار بخش به شرح زیر می باشد:

فروش: ارتباط با مشتری، جمع آوری نیازهای اساسی، طراحی کلی پروژه برای کارخانه تولید نرم افزار

کارخانه تولید نرم افزار: پیاده سازی طراحی کلی، تولید مؤلفه های پرمصرف

پشتیبانی: تطبیق محصول با نیازهای مشتری، نصب و راه اندازی، آموزش، پشتیبانی و خدمات پس از فروش

مدیریت پروژه: مدیریت، برنامه ریزی، کنترل و نظارت بر عملکرد گروه

نشانی: تهران، خیابان قائم مقام فراهانی، کوچه الوند، پلاک ۱۱، طبقه چهارم، واحد ۱۹

تلفن تماس: ۰۲۰-۸۸۴۹۲۶۱۹ | فکس: ۸۸۴۹۲۶۰۵

پست الکترونیک: INFO@EMDADRAYANEH.ORG | نشانی اینترنتی: WWW.EMDADRAYANEH.ORG